

Représentant bilingue (français/anglais) du Service à la clientèle

Nous sommes présentement à la recherche d'un représentant bilingue du Service à la clientèle pour combler un poste permanent à temps plein.

Fonctions:

- communiquer avec nos clients d'assurance voyage selon nos normes élevées de service
- répondre aux questions des clients concernant les différentes polices d'assurance voyage de façon rapide et professionnelle
- analyser et résoudre les problèmes des clients selon les procédures établies
- utiliser le système informatique afin de localiser, documenter et confirmer les données des clients
- développer une bonne connaissance de nos polices d'assurance voyage
- tâches administratives additionnelles ou projets spéciaux

Formation et disposition:

- études postsecondaires ou expérience professionnelle équivalente
- pouvoir communiquer de façon excellente en français et en anglais
- connaissance excellente de la grammaire française et anglaise
- aptitude solide à utiliser les produits MS Office
- fidélité attestée à la philosophie du service à la clientèle
- capable de traiter des appels des gens difficiles ou en colère
- capable de communiquer et contribuer dans un environnement d'équipe
- attention spéciale aux détails
- expérience de 1 à 2 ans dans un centre d'appels
- connaissance de l'assurance voyage est un atout
- horaire flexible entre 8 h 30 et 20 h 00 du lundi au vendredi, incluant les jours fériés

Si vous êtes un individu qui se dirige vers son plein potentiel, qui excède les attentes et s'engage à combler les besoins des clients selon des normes élevées, vous êtes au bon endroit.

Veillez adresser votre résumé au HR@reliablelifeinsurance.com

Seuls les candidats sélectionnés seront contactés pour une entrevue.